



DocuWare

Document
management
e workflow
automation



WELCOME

4 Strategie per aziende più agili

6 Una piattaforma per la produttività

8 Soluzioni specifiche per ogni dipartimento

10 Tecnologia cloud di nuova generazione

12 Integrazione, sicurezza e conformità

14 Storie di successo dei nostri clienti

La Digital Transformation sta cambiando tutto

Inviame e-mail invece di spedire lettere, prenotiamo le nostre vacanze online, archiviamo le foto nel cloud mentre, contemporaneamente, scarichiamo la nostra musica preferita.

Le video-chiamate hanno sostituito le riunioni tradizionali, il taxi si prenota con un'app, quasi ogni cibo può essere consegnato in pochi minuti direttamente a casa nostra.

Tutto è digitale.

La digitalizzazione sta trasformando il modo di lavorare, adeguando le nostre abitudini al 21° secolo, rivoluzionando completamente i modelli di business tradizionali e aprendo la strada a nuove customer experience.

Tutte i settori cercano di cogliere le opportunità della Digital Transformation.

Ma non è sempre ovvio come partire. Qui è dove la piattaforma DocuWare, può dare un valido supporto.

Document management e workflow

Qual è la situazione reale in molti uffici oggi?

I dipendenti sono sovraccarichi di attività. C'è troppa carta. La sicurezza dei dati, la privacy e la compliance sono costantemente in pericolo. Le informazioni alla base dei processi decisionali non sono sempre disponibili. Il customer service è poco efficiente. L'innovazione non è una priorità.

Per stare al passo con le nuove esigenze, i team hanno bisogno di processi semplificati. La gestione dei documenti e l'automazione dei workflow sono attività fondamentali per consentire alla tua azienda, grande o piccola che sia, di cogliere i vantaggi della Digital Transformation.

Tecnologie cloud scalabili, informazioni sempre disponibili e digital workflow sono alla base delle strategie per massimizzare la crescita del fatturato, sviluppare le competenze dei propri dipendenti e garantire un business adatto al futuro.

Strategie per aziende più agili

Quando un'azienda sta attuando la Digital Transformation, alcune scelte strategiche possono accelerarne l'evoluzione.

Favorire la digitalizzazione dei documenti può essere un buon inizio, ma intraprendere la strada dell'automazione, della mobilità e della compliance, può fare davvero la differenza. Le tecnologie basate su cloud offrono potenzialità del tutto nuove per utilizzare al meglio le informazioni aziendali.



Meno carta

Il primo passo per un'azienda digitale

I documenti cartacei rallentano il lavoro, si possono perdere facilmente, richiedono molto spazio per essere archiviati.

Le aziende più competitive riducono gli archivi fisici e adottano processi digitali per risparmiare costi e tempo, proteggere i dati aziendali e organizzare meglio i flussi di comunicazione. La gestione di documenti digitalizzati permette di mantenere i dati più strutturati e sicuri.

Le informazioni digitalizzate possono essere distribuite in modo rapido e controllato, così i team possono lavorare con la massima efficienza.



Processi automatizzati

Tempo meglio speso a beneficio di tutti

Attività noiose e ripetitive come il data entry, il controllo delle informazioni e la correzione degli errori, comportano inutili sprechi di tempo prezioso che potrebbe essere impiegato in modo più produttivo dai venditori, dalla contabilità e dagli uffici HR.

L'automazione libera un potenziale enorme. In processi come l'elaborazione delle fatture, l'inserimento dei dati dei dipendenti e la gestione dei contratti, molte fasi potrebbero essere digitalizzate così da concentrarsi su attività più importanti e strategiche.

Eliminando il lavoro manuale e ripetitivo, i dipendenti potranno usare il loro talento, la loro expertise e le loro competenze in modo più proficuo ed efficiente.



Lavoro in mobilità

Informazioni sempre disponibili

Oggi, sempre più spesso le attività lavorative vengono svolte al di fuori dell'ufficio tradizionale: le aziende agili e digitali valorizzano il lavoro flessibile e mobile, abbracciando un modello di produttività che si possa attuare sempre, ovunque e da qualsiasi dispositivo.

L'avvio, l'esecuzione e il completamento dei flussi di lavoro anche da dispositivi mobile consente di ottimizzare i processi.

L'accesso ai dati - siano essi commerciali, finanziari o di marketing - dove e quando necessario, garantisce la massima produttività.



Compliance strategica

Le normative sono solo l'inizio

Dalla corretta gestione dei documenti rilevanti a fini fiscali, alla protezione dei dati sensibili del personale, i requisiti di conformità comportano sfide rilevanti per il management e per i dipendenti.

Regolamentazioni come HIPAA, GDPR, Sarbanes-Oxley, così come le policy interne, non dovrebbero rallentare il business: la gestione strategica delle informazioni, correlata ai requisiti imposti da queste normative, può diventare un punto di forza per garantire maggiore competitività alla tua azienda.

Sfrutta al meglio questa opportunità. Dai valore alla sicurezza, alla trasparenza e alla protezione dei dati in modo che tutti possano trarne benefici: il tuo team, la tua azienda e i tuoi clienti.



La flessibilità del cloud

La chiave per la Digital Transformation

Per decenni, l'IT aziendale ha utilizzato sistemi e risorse "fisiche" ingombranti e complessi da gestire. L'installazione dei software, la gestione degli aggiornamenti e l'archiviazione sicura dei dati comportava perdite di tempo e di soldi.

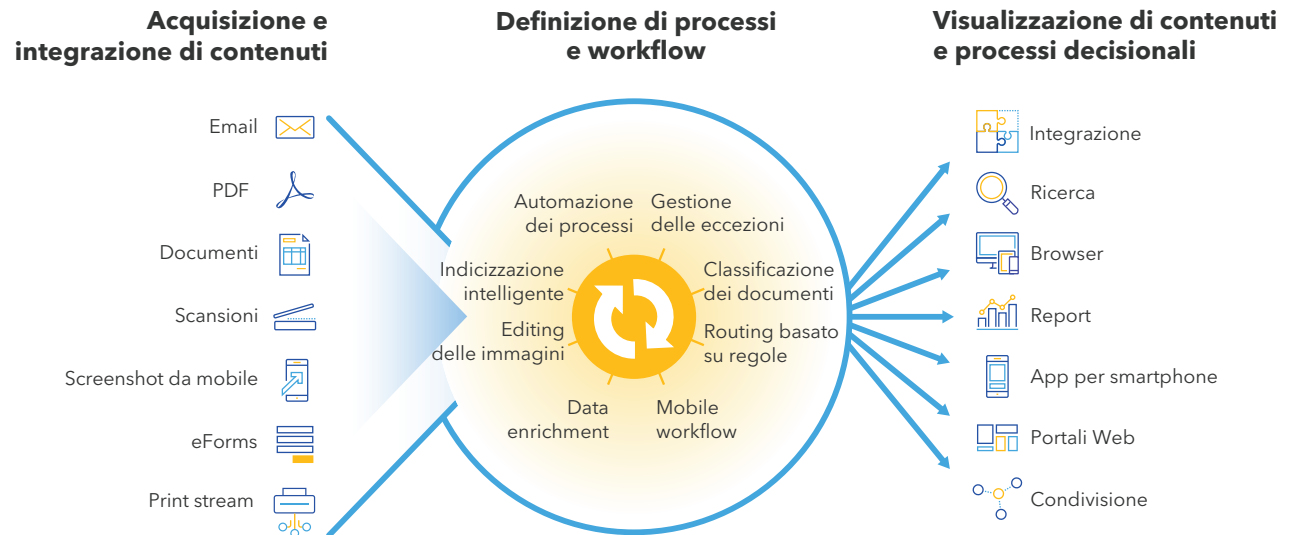
I software gestiti in cloud cambiano completamente questa situazione. Le aziende di successo hanno adottato modi completamente nuovi per accedere a soluzioni sempre aggiornate. Fornire ai dipendenti strumenti efficienti e performanti, integrare nuovi sistemi e adeguare lo spazio per lo storage alla crescita del business non è mai stato così facile.

Una piattaforma per la produttività

Il successo di un processo di digitalizzazione dipende dal modo in cui le informazioni circolano tra colleghi, team e dipartimenti aziendali.

DocuWare è una piattaforma di gestione dei documenti e di automazione dei workflow che consente di acquisire, elaborare e utilizzare in modo efficiente le informazioni aziendali. Migliora la produttività, protegge le informazioni e abilita la Digital Transformation in tutta sicurezza.

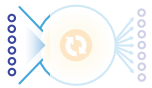
DocuWare offre strumenti completi per integrare informazioni, processi e decisioni. I dipendenti possono così focalizzarsi su attività più produttive e strategiche invece che su quelle manuali e ripetitive.



~8 dRkZ/ R 5` Tf H RcvLz` decZVf dZU` Tf ^ V_eR]Z` dR d` _` T` ^ a]VeR^ V_eV UZkZB]ZB fVde T` _dV_eV f_R ^ RXXZ dV ecRda Rcv_kRl` VWU`_U` R T]Z_eZV UZaV_UV_eZUqVcdV ^` UR]Z UZcZVcTR R Tf Za` dd` _` RTTUUVcV UR bf R]dRdZ]f` X` Z =>Z_eVXcRkZ _V dV^ a]ZTV V VWddZS ZV UZ5` Tf H Rcv _V]V` _` dcv Ra a]ZRkZ _ZRkZ/_UR]Z` dRcR W_UR^ V_eR]V aVc` _` Z : ac` TVddZUSf dZ_Vdd d` _` ` dRaZ gv]` TiLaZ dZf d V aZ in linea con le esigenze dei _` dczT]Z_eZB%

Dr. Frank A. Trotz
PRESIDENTE, LEVERDY GMBH & CO. KG

Con DocuWare è possibile:



Raccogliere e organizzare informazioni

Documenti protetti e ricercabili

Si possono integrare scansioni, file creati con differenti programmi, e-mail e allegati, dati reperiti online e documenti acquisiti da dispositivi mobili. Tutto viene raccolto in un archivio digitale sicuro e ricercabile.

Qualsiasi documento è gestito senza problemi: fatture e bolle di consegna, curriculum e buste paga, progetti e rapporti. L'indicizzazione automatizzata consente di identificare le informazioni chiave che possono poi essere recuperate, utilizzate e archiviate in modo sicuro ed efficiente.



Gestire i workflow e automatizzare le attività manuali

Processi più efficienti

Grazie al workflow automatizzato, i processi documentali diventano più semplici e veloci.

Si possono pianificare le diverse fasi di elaborazione, adattare facilmente alle esigenze più disparate e definire eventuali interventi in caso di eccezioni.

I documenti in entrata o i cambiamenti di stato attivano immediatamente le diverse fasi del processo: questi eventi si collegano a workflow digitali e veloci, consentendo al management di monitorarne l'avanzamento.

Per esempio, una fattura può essere acquisita e inserita subito per l'approvazione. Una volta approvata verrà poi registrata e avviata al pagamento. Un confronto automatico dei dati con l'ERP completerà poi l'indicizzazione. Nessun inserimento manuale di dati, nessuna ricerca, nessuna attesa.



Recuperare facilmente i dati per decisioni più veloci

Informazioni subito disponibili

Con DocuWare tutte le informazioni su un cliente, un progetto o un processo aziendale sono disponibili in pochi secondi: i team possono così prendere decisioni più rapide e appropriate.

Le informazioni sono immediatamente accessibili da qualsiasi browser o dispositivo mobile. Si possono collegare i contenuti ai dati presenti nei sistemi ERP, CRM o HCM. I documenti possono essere condivisi direttamente con i colleghi o tramite un portale web.

Le decisioni sono così supportate da informazioni più complete e dettagliate, sempre a portata di mano grazie a DocuWare.

Soluzioni specifiche per ogni reparto

Grazie alle nostre soluzioni, i team di qualsiasi reparto e settore aziendale possono lavorare insieme in modo più produttivo ed efficace.

Utilizza DocuWare nella tua azienda e integralo con qualsiasi altra applicazione per automatizzare le attività di routine, collegare informazioni e rendere le decisioni più veloci ed appropriate.

Contabilità e finanza

Ottimizzare i processi significa ottenere numeri migliori per l'intero team finanziario



“Per prendere decisioni di business corrette, il nostro management ha bisogno di una visione dettagliata di tutti i dati finanziari. DocuWare assicura che i nostri processi amministrativi core siano rapidi e precisi.”

Direttore Finanziario

Gestisci le fatture senza alcun ritardo, collegale automaticamente agli ordini e utilizza un processo di validazione efficiente che garantisca il massimo controllo in ogni fase.

Ottieni, in tempo reale, report sui dati finanziari della tua azienda in tempo reale, integrando le informazioni sui fornitori, i dati della contabilità clienti e di altri team, con quelle dell'ERP. Se tutti i documenti sono ben strutturati e ogni transazione aziendale risulta tracciabile, la preparazione dell'audit è più semplice.

- Indicizzazione rapida, accurata e basata sull'intelligenza artificiale per assicurare l'integrità dei dati per tutti i documenti acquisiti
- Integrazione con i sistemi ERP per il confronto dei dati e accesso diretto alle fatture
- Gestione degli audit di sicurezza e prevenzione delle frodi

Vendite e Customer Service

Informazioni precise per risposte immediate



“Spesso vengo coinvolto all'ultimo minuto in trattative con clienti per prendere una decisione su come procedere. Con DocuWare sono pronto a qualsiasi evenienza e posso fornire immediatamente le risposte giuste”

Funzionario commerciale

Consenti alla forza vendita di accedere ai dati dei clienti anche da dispositivi mobili. Fornisci loro informazioni sempre aggiornate su contratti, corrispondenza e offerte in qualsiasi momento.

Aggiorna in tempo reale il Service sui dati degli ordini e informa il back office in modo automatico, per garantire un'assistenza clienti impeccabile. Perché se tutti lavorano con le stesse informazioni, il processo diventa più efficiente e nessuno perde tempo a cercare documenti.

- Accesso sicuro alle informazioni ovunque, in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo
- Scansione da mobile e acquisizione dei dati tramite web form
- Gestione automatizzata degli ordini

Risorse Umane

Gestione semplice e veloce dei dipendenti



“DocuWare semplifica la selezione, l'assunzione e la gestione dei dipendenti. In questo modo sono libera di rispondere in modo più preciso e dettagliato a domande e richieste”

Responsabile Risorse Umane

Rafforza il tuo business grazie a processi HR automatizzati. Attira subito i migliori talenti e garantisci loro un inserimento più semplice e veloce.

Digitalizza i file del personale con strumenti moderni per compilare moduli, gestire le assenze e proteggere i dati in modo efficace.

- Acquisizione immediata dei dati e gestione dei form
- Accesso più rapido e sicuro ai file del personale tramite dispositivo mobile o direttamente dall'HCM
- Workflow pronti per gestire assunzioni, richiesta di ferie e molto altro ancora

Tecnologia in cloud di nuova generazione

Automatizzare le attività in ufficio permette di focalizzare l'attenzione su crescita e innovazione. I benefici sono anche maggiori se si utilizzano tecnologie in cloud.

Le soluzioni di nuova generazione si adattano alla crescita delle aziende, proteggono le informazioni e si integrano perfettamente con le dotazioni tecnologiche esistenti.

DocuWare Cloud

Funzionalità complete e gestite come servizio in cloud

DocuWare Cloud offre tutte le funzionalità di una tradizionale soluzione on-premise, ma con una scalabilità maggiore e una migliore flessibilità di sistema.

Basato sull'infrastruttura cloud di Microsoft Azure, DocuWare Cloud garantisce la massima sicurezza. I dati vengono archiviati e viene effettuato un triple mirroring con crittografia AES in datacenter dell'Unione Europea o degli Stati Uniti.

Qualunque sia la dimensione della tua azienda, puoi definire il modello di licenza adatto alle tue esigenze, ampliabile sia in termini di utenti, che di spazio di archiviazione.

Funzionalità	Cloud	On-premises
Acquisizione Basic (scansione, importazione, flusso di stampa)	✓	✓
Acquisizione Advanced (web form, integrazione email, mobile)	✓	+ Licenza aggiuntiva
Indicizzazione intelligente e classificazione dei documenti	✓	+ Licenza aggiuntiva
Controllo dei documenti Basic (versioni, ricerca, editing non distruttivo)	✓	✓
Automatizzazione dei processi e gestione dei task	✓	+ Licenza aggiuntiva
Condivisione esterna	✓	✓
URL e programmazione integrata (per ERP, CRM)	✓	✓
Integrazione Microsoft Outlook	✓	+ Licenza aggiuntiva
Integrazione MFP	✓	+ Licenza aggiuntiva

Soluzioni in cloud preconfigurate

Aumenta la produttività fin da subito

Il processo di automazione delle attività aziendali non deve essere necessariamente lungo e difficile. Grazie alle nostre soluzioni, il passaggio da processi tradizionali a workflow digitali non richiede troppo tempo, nè competenze IT complesse.

La produttività e l'efficacia di processi aziendali core, come l'elaborazione delle fatture e la gestione dei dipendenti, possono essere aumentate in pochi giorni e senza investimenti elevati. Tutto questo è possibile scegliendo le soluzioni in cloud preconfigurate.

Queste soluzioni non sono ancora disponibili in Italia



I processi aziendali si basano su diverse fasi e requisiti chiave. Le soluzioni preconfigurate DocuWare in cloud forniscono modelli per l'acquisizione di documenti e per la gestione di workflow, eccezioni, profili utente e altro.

- Semplifica i requisiti finanziari e tecnici grazie ad un ambiente SaaS sicuro e multi-tenant
- Automatizza la fatturazione e altri processi chiave grazie alla nostra esperienza che deriva da numerose best-practice e da moltissime implementazioni
- Elimina le fasi di mappatura e configurazione dei processi spesso complicate e time-consuming
- Adatta i profili utente, gli archivi, i task e i form alle esigenze della tua azienda
- Ottieni una perfetta integrazione con altri sistemi come ERP, CRM e HCM

Le soluzioni preconfigurate di DocuWare si basano su 30 anni di analisi delle esigenze dei clienti, su migliaia di processi di Digital Transformation di successo e su tecnologie innovative che assicurano i massimi livelli di sicurezza dei dati. Ogni soluzione preconfigurata permette di sfruttare tutte le potenzialità dei servizi DocuWare in cloud.

E' stato facile implementare DocuWare ed iniziare subito ad utilizzarlo. Abbiamo scelto questa soluzione, tra l'altro, perché gli aggiornamenti sono automatici e il supporto software è sempre disponibile.

Mona Dinnauer
OUTREACH LAB MANAGER, MERCY MEDICAL CENTER LABORATORY

Integrazione, sicurezza e conformità

La gestione dei processi e l'automazione dei workflow sono ancora più efficaci e vantaggiosi quando documenti e informazioni aziendali transitano senza intoppi tra diverse applicazioni.

E' fondamentale poi garantire la conformità agli standard normativi più rigorosi e proteggere le informazioni in modo che solo le persone autorizzate possano accedere ai dati aziendali sensibili.

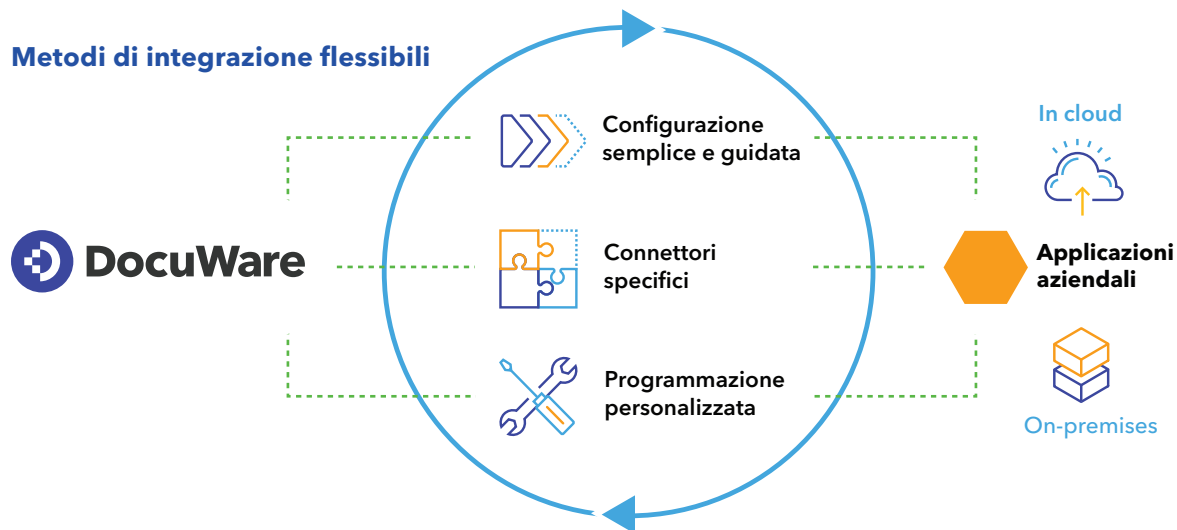
Definire un flusso costante di informazioni

DocuWare si integra con le principali applicazioni aziendali per consentire l'archiviazione sincronizzata e il workflow end-to-end, favorendo processi decisionali più efficienti. La piattaforma si interfaccia anche con risorse hardware come i dispositivi multifunzione, per convertire documenti cartacei in informazioni digitali.

Per esempio:

Email	Fatture estere	Contratti	Collaboration	HR
Archiviazione sicura delle email direttamente da Microsoft Outlook	Invio dei dati estratti dalle fatture a Sage, QuickBooks, SAP o altri ERP	Collegare i contratti agli altri dati in Microsoft Dynamics o di altri CRM	Espandi gli strumenti di collaboration come SharePoint per la gestione dei documenti	Inserimento dei documenti acquisiti in un archivio sicuro e centralizzato

Metodi di integrazione flessibili



Per connettere informazioni e applicazioni, DocuWare offre modalità di integrazione estremamente flessibili che interagiscono sia su servizi in cloud, che con software installati localmente. Si possono inserire facilmente anche elementi come campi di ricerca ed elenchi di risultati aggiungendo una url nell'applicazione. DocuWare dispone anche di moduli connettori per SAP, Outlook o SharePoint.

Protezione delle informazioni e conformità aziendale



Archiviazione e processi precisi e sicuri

La digitalizzazione con DocuWare è sinonimo di tracciabilità e trasparenza.

Ottieni il pieno controllo sulle versioni e sulle scadenze dei documenti e proteggi la tua azienda dalle frodi grazie a workflow ben definiti.



Protezione contro l'uso improprio dei dati

DocuWare regola l'accesso ai documenti e alle informazioni tramite un sofisticato sistema di diritti: controlla esattamente chi può archiviare, recuperare, modificare, esportare, cambiare ed eliminare le informazioni. È possibile inoltre crittografare i dati sensibili a cui neppure un amministratore di sistema può accedere.



Continuità aziendale garantita

Proteggi i documenti da qualunque possibilità di perdita. Ogni livello di DocuWare è sicuro: diversi backup ridondanti assicurano la business continuity: anche nel peggiore dei casi è possibile ripristinare dati e documenti.



Perfetta conformità alle normative

DocuWare garantisce la trasparenza e la continuità dei processi aziendali e consente di soddisfare i requisiti di conformità HIPAA, Sarbanes-Oxley, GDPR o di altre normative.

"DocuWare ci assicura la massima tranquillità per quanto riguarda la sicurezza e la gestione di documenti, alert e report. Siamo molto soddisfatti dell'integrazione tra DocuWare e i nostri sistemi: in questo modo possiamo condividere rapidamente e facilmente documenti senza duplicare le informazioni"

Daniel Arzamendia
OPERATIONS AND SYSTEMS MANAGER, BACS ARGENTINA

Con l'entrata in vigore del **GDPR**, o **Regolamento generale sulla protezione dei dati**, le aziende europee e quelle che operano in Europa devono adeguare i processi di raccolta e trattamento dei dati personali per non rischiare di incorrere in pesanti sanzioni in caso di non conformità.

La gestione dei documenti e l'automazione dei workflow svolgono un ruolo chiave nel garantire il rispetto del GDPR. Grazie a DocuWare, le aziende possono tracciare e accedere ai dati personali, acquisiti e archiviati nei documenti, esportare, correggere ed eliminare i dati personali, garantire che i dati siano protetti e non più trattati.

I casi di successo dei nostri clienti

Operare in modo efficiente, incrementare il fatturato, adeguarsi alle nuove normative: sono alcune delle esigenze delle aziende moderne e dei loro dipendenti.

Conosciamo e comprendiamo bene questi obiettivi. In oltre 30 anni abbiamo aiutato migliaia di aziende ad evolvere da processi cartacei a workflow automatizzati e digitali.

DocuWare è utilizzato in 90 Paesi, in 16 lingue differenti, da oltre 12.000 aziende.

U.S.A., Azienda di servizi

LGC Hospitality

Assumere dipendenti con facilità

LGC Hospitality è una società leader nel settore dell'hospitality con oltre 26 uffici negli Stati Uniti. Elabora la documentazione relativa a oltre 50.000 candidati all'anno e rilascia moduli a oltre 24.000 dipendenti. Prima di DocuWare il processo di registrazione delle candidature poteva richiedere fino a 90 minuti, ora ne occorrono circa 30.

"DocuWare ha avuto un impatto molto positivo sulla nostra attività e ha semplificato tutti i nostri processi. La gestione delle risorse è nettamente più semplice e rapida ora, sia per quanto riguarda i neoassunti, sia per il personale già in organico. L'uso di web form online ci consente di raccogliere informazioni complete e accurate. A livello aziendale abbiamo accesso a tutti i documenti da ciascuna delle nostre 26 sedi. Questo ha semplificato gli audit, incrementando la nostra efficienza. DocuWare ci ha aiutato a migliorare i nostri processi di business e ci ha permesso di soddisfare meglio i nostri clienti "

Rachel Martin
VP OF OPERATIONS, LGC HOSPITALITY

Germania, Azienda alimentare

HARIBO

Workflow senza carta

I processi aziendali ripetitivi che si basano su documenti cartacei e raccoglitori ingombranti sono ormai un ricordo del passato in HARIBO. Questa importante società, con sede in Germania, si è affidata a DocuWare per gestire i documenti in modo più veloce ed efficiente.

Implementando questa soluzione documentale integrata, l'azienda ha semplificato i processi e migliorato il servizio clienti di tutte le sue sedi nel mondo.

"DocuWare è il fulcro della nostra strategia IT: ci ha aiutato ad integrare le applicazioni software di tutti i nostri uffici mondo, a ridurre i costi e semplificare lo scambio di comunicazioni"

Rainer Heisel
DIRETTORE IT/ORGANIZZAZIONE, HARIBO GMBH & CO. KG

U.S.A., Produttore di articoli sportivi

Rawlings Sporting Goods

Fare goal con DocuWare Cloud

Rawlings Sporting Goods, leader nella produzione e vendita di articoli sportivi negli Stati Uniti, ha implementato DocuWare Cloud per migliorare la condivisione delle informazioni e la comunicazione con i suoi distributori mondo.

Grazie all'automazione dei processi aziendali, la società ha aumentato la produzione, migliorato la qualità del servizio clienti e quella delle relazioni con i fornitori.

"Le informazioni in DocuWare hanno migliorato la qualità dell'interazione con i nostri clienti e ci consentono di rispondere più rapidamente. Non potete immaginare i benefici di poter cercare le informazioni con diverse modalità"

Sally Vandegrift Yeast

VICE PRESIDENTE, CUSTOMER EXPERIENCE & ANALYTICS,
RAWLINGS SPORTING GOODS COMPANY, INC.

U.S.A. Azienda di produzione

Criterion Tool & Die Inc.

Digitalizzare anni di documenti cartacei

Criterion Tool & Die Inc. produce componenti per il settore medico, aereospaziale e quello della fotonica. I regolamenti governativi impongono che Criterion Tool & Die Inc. conservi la documentazione sulle parti fornite per tutto il ciclo di vita dei prodotti e degli strumenti. La società deve produrre questa documentazione in modo tempestivo per consegnarla negli audit. Dopo aver preso in considerazione diverse soluzioni di gestione dei documenti, è stato scelto DocuWare. La società ha acquistato propri server e attualmente gestisce 165.000 documenti.

"DocuWare ci fa risparmiare tempo e denaro, riducendo lo stress per la preparazione degli audit." Afferma Gottschalk. La società inizierà ad utilizzare il nuovo strumento Process Planner per il workflow a breve. DocuWare è diventato davvero parte integrante del processo di produzione"

Kellyanne Gottschalk
MARKETING & IT COORDINATOR

Regno Unito, Azienda di noleggio veicoli

Contract Vehicles Limited

Processi più veloci per gestire un parco di 12.000 veicoli

Gestire un parco veicoli in modo ottimale dal punto di vista di costi e di risorse, richiede un'organizzazione efficiente. Contract Vehicles Limited è specializzata nella fornitura di soluzioni per il noleggio di veicoli commerciali e dispone di un parco di 12.000 mezzi per clienti di alto profilo nel Regno Unito e in Irlanda.

Grazie alla gestione elettronica dei documenti, l'azienda ha ridotto in modo significativo i volumi di carta e migliorato i processi aziendali, oggi più veloci, trasparenti e allineati alle esigenze dei clienti.

"Con DocuWare, abbiamo sostituito i processi cartacei, soggetto a errori, con processi digitali automatizzati. Dipendenti e clienti beneficiano allo stesso tempo di una maggiore efficienza e di un livello dei servizi migliorato"

Geoff Swaby
IT MANAGER, CONTRACT VEHICLES LTD.



DAI NUOVA FORZA AL TUO BUSINESS

docuware.com

